

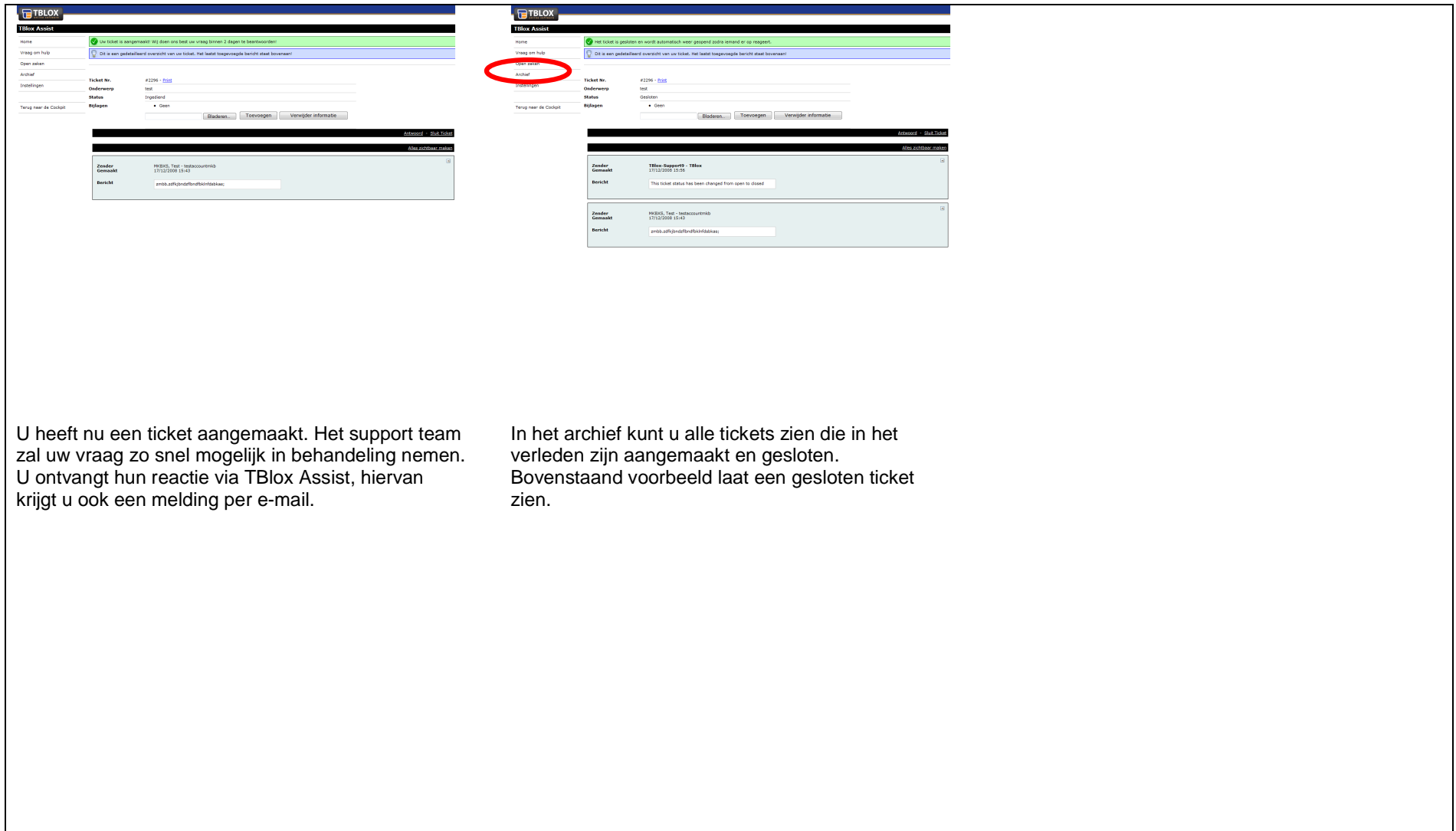
Voor vragen of onduidelijkheden kunt u TBlox Assist raadplegen. Klik op de assist/ support knop in de cockpit.

Via Assist kunt u zich rechtstreeks richten tot de medewerkers van het TBlox-support team. U kunt u vraag stellen door het aanmaken van een ticket.

Klik op 'Vraag om hulp'.

U kunt hier uw vraag stellen. Geef uw vraag a.u.b. een onderwerp en stel de categorie in.

Klik vervolgens op 'Verstuur informatie'.



The image displays two screenshots of the TBLOX Ticket Assist interface. The left screenshot shows the 'Ticket Assistent' view, where a ticket is in the 'Ticket In' status. The right screenshot shows the 'Archief' view, where a ticket is in the 'Ticket In' status. A red circle highlights the 'Archief' button in the right screenshot.

Left Screenshot (Ticket Assistent):

- Home: Het ticket is aangemaakt! We doen ons best uw vraag binnen 2 dagen te beantwoorden!
- Vraag om hulp: Dit is een gedetailleerd overzicht van uw ticket. Het bevat toegewezen berichten en berichten!
- Open vragen: Ticket No: #1234 - [Ticket](#)
- Indelingen: Ouderwerp: test
- Status: Ingeleid
- Temp naar de Cockpit: [Bijlagen](#) [Toevoegen](#) [Verwijder informatie](#)
- Actie: [Bijlagen](#) [Sluit Ticket](#)
- Archief: [Alle tickets](#)
- Zonder Gemak: #1234, Test - testaccount@tblox 17/12/2008 15:43
- Bericht: [emib.af@jundorf.nl](#) [afkicken]

Right Screenshot (Archief):

- Home: Het ticket is gesloten en wordt automatisch naar gesloten partij verwijst of op weggezet.
- Vraag om hulp: Dit is een gedetailleerd overzicht van uw ticket. Het bevat toegewezen berichten en berichten!
- Open vragen: Ticket No: #1234 - [Ticket](#)
- Indelingen: Ouderwerp: test
- Status: Gesloten
- Temp naar de Cockpit: [Bijlagen](#) [Toevoegen](#) [Verwijder informatie](#)
- Actie: [Bijlagen](#) [Sluit Ticket](#)
- Archief: [Alle tickets](#)
- Zonder Gemak: #1234, Support@TBLOX - TBLOX 17/12/2008 15:56
- Bericht: This ticket status has been changed from open to closed
- Zonder Gemak: #1234, Test - testaccount@tblox 17/12/2008 15:43
- Bericht: [emib.af@jundorf.nl](#) [afkicken]

U heeft nu een ticket aangemaakt. Het support team zal uw vraag zo snel mogelijk in behandeling nemen. U ontvangt hun reactie via TBlox Assist, hiervan krijgt u ook een melding per e-mail.

In het archief kunt u alle tickets zien die in het verleden zijn aangemaakt en gesloten. Bovenstaand voorbeeld laat een gesloten ticket zien.